

Regulamin Promocji październik 2025 – Klinika Dr Grudzień (Katowice i Rybnik)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki promocji (zwanej dalej „Promocją”) organizowanej przez Klinikę Dr Grudzień (dalej: „Organizator”) w lokalizacjach Katowice i Rybnik.
2. Promocja dotyczy wyłącznie zabiegów wykonywanych przez kosmetologów w wyżej wymienionych lokalizacjach.
3. Promocja trwa od **1 października 2025 r. do 31 października 2025 r.** (włącznie), chyba że Organizator wcześniej zdecyduje o zakończeniu promocji lub przedłużeniu jej okresu (o czym Klienci zostaną poinformowani z wyprzedzeniem).
4. Regulamin będzie udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Kliniki oraz w recepcjach placówek Katowice, Rybnik, Wrocław.

§ 2 Definicje

W niniejszym Regulaminie określenia poniżej oznaczają:

- **Klient** – osoba fizyczna, która skorzysta (lub chce skorzystać) z usług Promocji w Klinice.
- **Kosmetolog** – osoba zatrudniona w Klinice posiadająca uprawnienia do wykonywania zabiegów kosmetycznych.
- **Zabieg promocyjny** – zabieg objęty promocją, czyli:
 - a) BBL Forever Young
 - b) Odmładzanie genowe + MOXI
- **Rabat** – obniżka ceny usługi o 20% (20 procent) w stosunku do standardowej ceny obowiązującej bez promocji.
- **Lokalizacja Promocyjna** – placówka Kliniki Dr Grudzień w Katowicach, Rybniku, Wrocławiu, w której zabieg objęty promocją będzie wykonany.

§ 3 Zakres promocji / warunki

1. Promocja obejmuje zabiegi **BBL Forever Young** oraz **BBL Odmładzanie genowe + MOXI**, wykonywane **wyłącznie u kosmetologów** w lokalizacjach Katowice, Rybnik oraz Wrocław.
2. Rabat w wysokości 20 % dotyczy wyłącznie ceny usługi (tj. honorarium za zabieg). Nie obejmuje kosztów materiałów dodatkowych, jeśli takie są stosowane, chyba że materiały te są standardowym elementem zabiegu.

3. Rabaty nie łączą się z innymi promocjami, rabatami, pakietami ani voucherami Klinik Dr Grudzień, chyba że Organizator pisemnie postanowi inaczej.
4. Aby skorzystać z promocji, Klient musi zgłosić chęć promocji w momencie umawiania wizyty. Rabat zostanie naliczony przy finalizacji usługi (rozliczeniu).
5. Promocja dotyczy tylko **nowych i odwołanych wizyt w okresie promocji** — wizyty umówione i potwierdzone (np. z zadatkiem) przed 1 października 2025 r. nie podlegają rabatowi, chyba że Klinika wyrazi zgodę.

§ 4 Rezerwacja, przedpłata i odwołania

1. Rezerwacja wizyty w ramach Promocji odbywa się standardowo — telefonicznie, przez system rejestracji lub osobiście, zgodnie z Regulaminem Wizyt obowiązującym w Klinice.
2. W lokalizacji Katowice oraz Wrocław (zgodnie z regulaminem wizyt) rezerwacja staje się potwierdzona dopiero po wniesieniu przedpłaty (zadatek). W przypadku jej braku w wyznaczonym terminie, rezerwacja może zostać anulowana. (Zasady te stosuje się również do wizyt objętych promocją).
3. W przypadku odwołania wizyty przez Klienta na mniej niż 48 godzin przed terminem, Klinika zastrzega sobie prawo zatrzymania zadatku (o ile był pobrany).
4. Klient może dwukrotnie zmienić termin wizyty z ważnych powodów, pod warunkiem zgłoszenia tego z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

§ 5 Realizacja promocji i termin ważności usługi

1. Zabieg w ramach Promocji należy wykonać do 31 października 2025 r.
2. Jeśli Klient uiści opłatę z promocją, a zabieg nie zostanie wykonany przed końcem października z przyczyn niezależnych od Klienta (np. przerwa techniczna, siła wyższa), Klinika może zaproponować inny termin wykonania zabiegu z zachowaniem rabatu, ale nie później niż do 30 listopada 2025 r.
3. Po upływie dat powyższych terminów promocja lub rabat wygasa i nie podlega przywróceniu.

§ 6 Płatności i dokumenty

1. Cena po rabacie zostanie doliczona do standardowego cennika Kliniki i podana Klientowi przed wykonaniem zabiegu.
2. Klient dokonuje płatności zgodnie z obowiązującymi formami w Klinice (gotówka, karta, przelew) i otrzymuje paragon lub fakturę.

3. Promocyjna cena staje się obowiązującą ceną usługi w momencie wykonania zabiegu; wcześniejsze zadatki zaliczane są proporcjonalnie, jeśli były wniesione.

§ 7 Reklamacje i odpowiedzialność

1. Klient może zgłosić reklamację w przypadku niezgodności wykonania zabiegu z warunkami promocji lub niewłaściwego naliczenia rabatu.
2. Reklamacje należy składać pisemnie lub na e-mail do Kliniki, podając imię, nazwisko, datę wizyty, zabieg i opis zdarzenia.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania lub opóźnienia wykonania zabiegu, wynikające z przyczyn od Klienta (np. choroba, spóźnienie, nieprzygotowanie do zabiegu), ani za przypadki siły wyższej.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Klinika Dr Grudzień.
2. Dane Klientów będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO) wyłącznie w celu realizacji Promocji, kontaktu, potwierdzeń wizyt i ewentualnego rozpatrywania reklamacji.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania ograniczenia przetwarzania lub usunięcia, w ramach obowiązujących przepisów.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Klinika zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji lub zmiany jej warunków, pod warunkiem, że zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Klientów, którzy już umówili wizyty w Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawy odnoszące się do usług medycznych i kosmetycznych.
3. Spory wynikłe w związku z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora, chyba że Klient będący konsumentem może skorzystać z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie **z dniem 1 października 2025 r.** i obowiązuje do zakończenia Promocji.

